

## 地域社会とのコミュニケーション

当社グループでは、主たる営業基盤をそれぞれの地域社会と考えており、その地域社会と共存共栄を目指しています。地域社会の活動やイベントにも積極的に参加し、地域金融機関として地域に根差した活動を続けています。

### ● 環境支援

2004年の台風23号で被害を受けた真庭市美甘黒田地内の市有林16haを「ちゅうぎんの森」と名付け、2008年度より植栽・下刈り・間伐など森林の再生支援事業を実施しています。

2022年度には真庭市と「地方創生SDGsに係る包括連携協力に関する協定書」を締結し、深刻化する環境問題などの課題解決への取り組みを開始したほか、本年度より「ちゅうぎんの森」支援区域を19haに拡大のうえ新たに支援することといたしました。



ちゅうぎんの森 寄附金贈呈式



ちゅうぎんの森



ちゅうぎんまえジャズナイト2022

### ● 文化・スポーツ支援

岡山芸術交流の特別協賛や岡山フィルハーモニック管弦楽団への協賛など、地域の文化振興の支援をおこなっています。また、おかやま国際音楽祭の一端として開催される、「街角散歩コンサート」や「おかやまJAZZフェスティバル・ちゅうぎんまえジャズナイト」への協力を通じて、音楽のあふれる街づくりの活動を支援しています。

青少年のスポーツ支援として「ちゅうぎんカップ岡山少年サッカー5年生大会」の特別協賛などをおこなっています。



岡山県立真庭高等学校での出張授業

### ● 金融教育

学生向け金融教育の一環として、職場見学の受け入れや、高校生向け「エコノミクス甲子園岡山大会」の開催、大学コンソーシアム岡山と連携した「ちゅうぎん『金融知力』講座」の開講などをおこなっています。

また、金融教育への関心が社会的に高まるなか、2022年度より高等学校で金融教育が本格的に開始されたことを受け、高校生向けの出張授業にも積極的に取り組んでいます。



車椅子贈呈式

### ● 社会貢献活動

2006年6月より「小さな親切」運動岡山県本部の事務局を務めています。同県本部では、身体の不自由な方々やお年寄り等が積極的に社会参加できることを願い、1999年から毎年、社会福祉施設や病院等へ車椅子を寄贈しています。2022年度は、同本部より西日本旅客鉄道株式会社および株式会社SUN GLOWへ車椅子を寄贈いたしました。

また、中国銀行が1960年に設立した中国銀行基金より、毎年岡山県内の児童養護施設入所の中学卒業生を対象に学用品などの記念品を贈呈しています。

## お客さまとのコミュニケーション

当社グループでは、お客さまから寄せられるさまざまなご意見や要望をサービスの向上やより良い商品を提供する際の参考にさせていただいております。

### ● お客さまのご感想・ご意見カード

店頭へ「お客さまのご感想・ご意見カード」を設置し、お客さまからいただく貴重なご意見を、サービス品質向上に役立てています。



お客さまのご感想・ご意見カード



アンケート

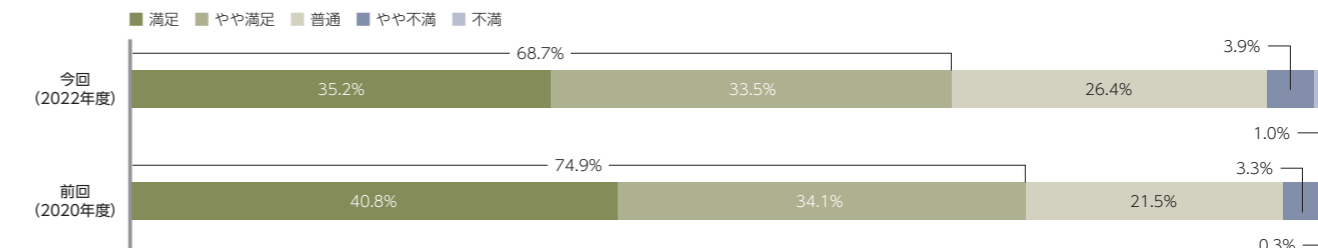
### ● お客さま満足度調査

お取引いただいているお客さまを対象に「お客さま満足度調査」を実施し、中国銀行とのお取引の満足度をお伺いしています。

これらで得られたお客さまの声は、今後の業務の改善やサービスの向上に活かしてまいります。

### ● 「法人のお客さま向けアンケート」結果

お取引いただいている法人のお客さま3,000社へアンケートを送付し、中国銀行に対する満足度をお伺いしました。これらのアンケートの結果等をふまえ、ビジネスマナーの向上、お客さまのニーズに応える提案力強化に努めてまいります。



### ● お取引サービスへの期待度・満足度

当社グループが提供するサービスへの評価は、「依頼事項へのスピーディーな対応」「信用力・安定感」が期待度・満足感ともに高い反面、「取引先業界についての情報提供」「融資条件」などは期待に対する満足度が低い結果となっています。

お客さまからの声を真摯に受け止め、改善に努め、満足度の向上を図ってまいります。

