

3つの成長戦略 地方創生SDGsの「深化」

地域の魅力・ポテンシャルを引き出し「地域の持続的な発展」に貢献します。



ちゅうぎんグループは、事業活動を通じ、ちゅうぎんグループの重点課題（マテリアリティ）への対応を強化し、地域社会・お客さまと相互に発展する未来を共創することを目指しています。

SDGs活動の強化

ちゅうぎんグループのSDGsについては、「本業におけるSDGs」、「社会的責任としてのSDGs」、「個人によるSDGs」の取組みによる好循環を生み出すことでその実現を目指しています。



● グループ役職員のSDGs活動や意識の底上げ

ちゅうぎんグループの役職員一人ひとりが地域の課題を「自分ごと」として捉え、自ら考え行動するために、グループ役職員のSDGs活動や意識の底上げを進めています。

- ちゅうぎんグループ各社の「SDGsの取組み」を見える化し、ちゅうぎんFGのHPIにて公表
- グループ全役職員を対象とした「SDGs基礎勉強会」の動画視聴による理解啓発
- 役職員個人の活動を表彰する社内向けの「ちゅうぎんSDGsコンテスト」の開催
- 継続的な研修会や志学塾（ワークショップ形式）による学びの場の提供 **1**
- 本店食堂にて「TABLE FOR TWOプログラム」による寄附活動の継続実施 **2**
(2021年11月～2023年3月末までの実績5,455食/109,100円)



● 地域の関係者とのパートナーシップによる新たな取組み

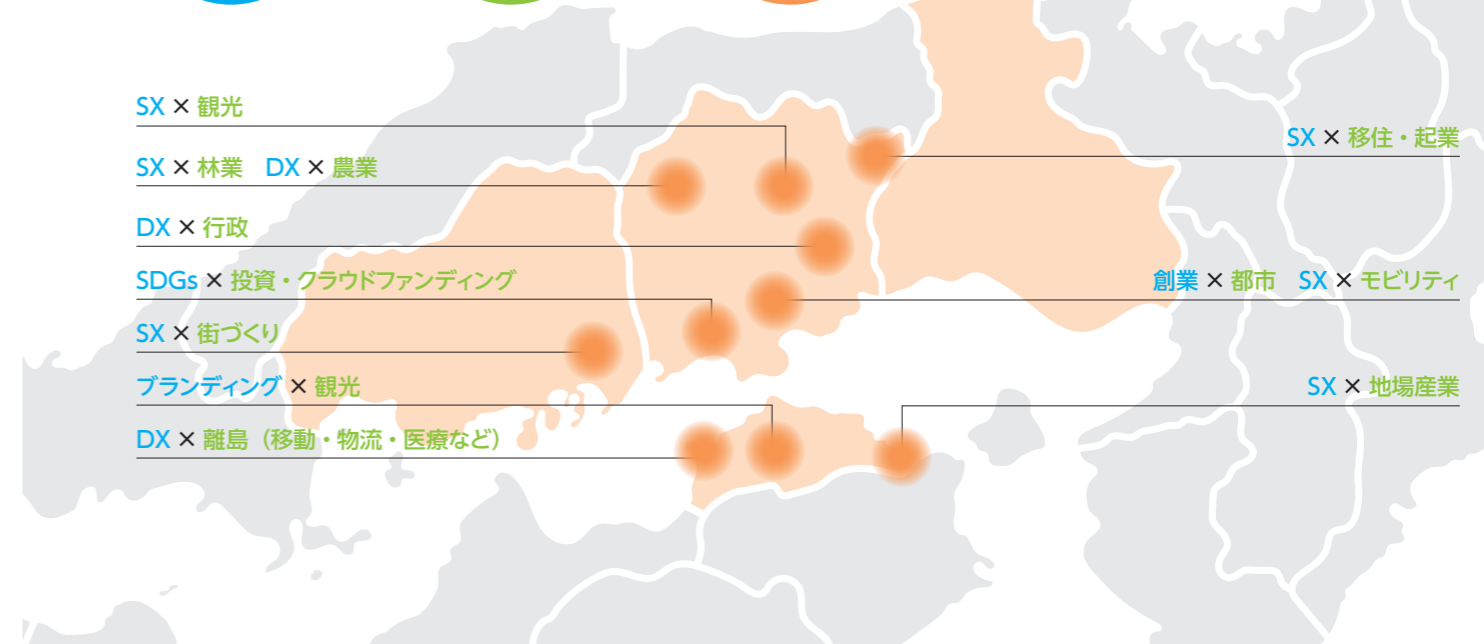
地域内外の関係者とのパートナーシップを深め、地域やお客さまへのSDGsの浸透と取組促進を図ることでSDGsの実現を目指しています。

- 中国銀行、RSK山陽放送(株)、(株)電通西日本との共同プロジェクト「未来へどんぶらこ Let's OKAYAMA SDGs」の開始（2022年8月） **3**
- 岡山大学学生との協働による「カンパ料理アイデアコンテスト」の開催（2022年10月）
- 日本生命保険相互会社との「地域のサステナビリティ推進に関するパートナーシップ協定」の締結（2023年2月）
- ちゅうぎんフィナンシャルグループとして「岡山市SDGs推進パートナーズ」に登録（2023年3月） **4**



地域を面で捉えた取組み

地域のステークホルダーやパートナーとともに、DX・SX等と各地域の特色・課題を掛け合わせ「魅力ある地域の共創」を目指します。



※ DX (デジタル・トランスフォーメーション)：デジタル技術を用いて、事業に革新的な変化をもたらすこと。
 ※ SX (サステナビリティ・トランスフォーメーション)：企業が持続可能性とESG (環境・社会・ガバナンス) の両立により経営をおこなうこと。

● 自治体との連携強化

各自治体との連携をさらに強固なものにするべく、地方創生SDGsの観点での包括連携協定を締結しました。

2022年度の締結先

- 9月6日 和気町「地域の脱炭素に係る連携と協力に関する包括協定」
- 11月22日 高梁市「地方創生SDGsに係る包括連携協力に関する協定」
- 11月29日 真庭市「地方創生SDGsに係る包括連携協力に関する協定」 **1**

※ 上記を含め、これまでに10自治体との包括連携協定を締結しております。



地元自治体との包括協定の締結

● SXに関する取組み

地域の脱炭素社会の実現に向けて、自治体との連携により地域の持続可能なまちづくりに貢献します。

主な取組み

- 第一回 脱炭素先行地域 選定先 西粟倉村 **2**
- 第三回 脱炭素先行地域 選定先 瀬戸内市 **3**
- 岡山市：岡山市再生可能エネルギー導入目標等策定業務の受託
- 広島県府中市：脱炭素社会実現に向けた地域経済分析および再生可能エネルギー導入ポテンシャル調査業務の受託



西粟倉村脱炭素先行地域の取組み

瀬戸内市脱炭素先行地域の取組み

● DXに関する取組み

地域のDX化を推進するため、岡山県内の自治体に対して職員向けDX勉強会を実施しました。

3つの成長戦略 地方創生SDGsの「深化」

創業支援

地域から次世代を担う起業家や起業家精神を持った人材を発掘し、育成・支援する「岡山イノベーションプロジェクト」と、科学技術系ベンチャー発掘育成事業「岡山テックプランター」を主要事業とし、両事業のプログラムをつなぎ相乗効果を生み出すことにより、あらゆる分野の創業・起業家を継続的に生み出す「創業エコシステム」を形成しています。また、2021年度から中高生のための学会「サイエンスキャッスル中四国大会」を実施し、次世代を担う中高生から、上場を目指すスタートアップ企業までの支援をおこなうことができる体制を構築しています。

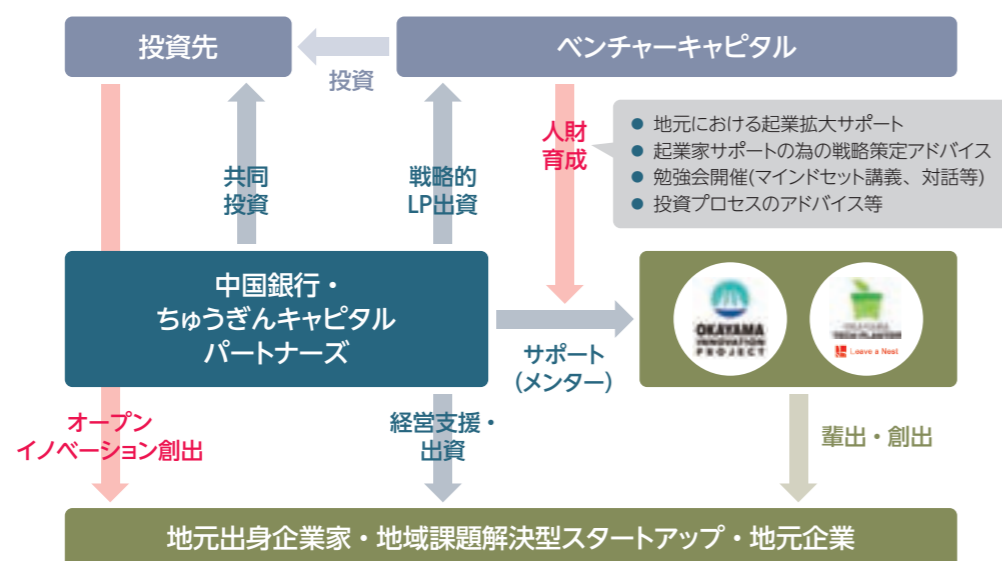
さらに、中国銀行の創業支援事業に参加された方々への支援の強化・高度化を目的に、「ちゅうぎんスタートアップコミュニティ」を2021年5月に設立しています。コミュニティ支援やグループ横断的なハンズオン支援・外部機関連携を強化し、地域を代表する企業の創出を目指します。

創業エコシステム



ハンズオン支援体制

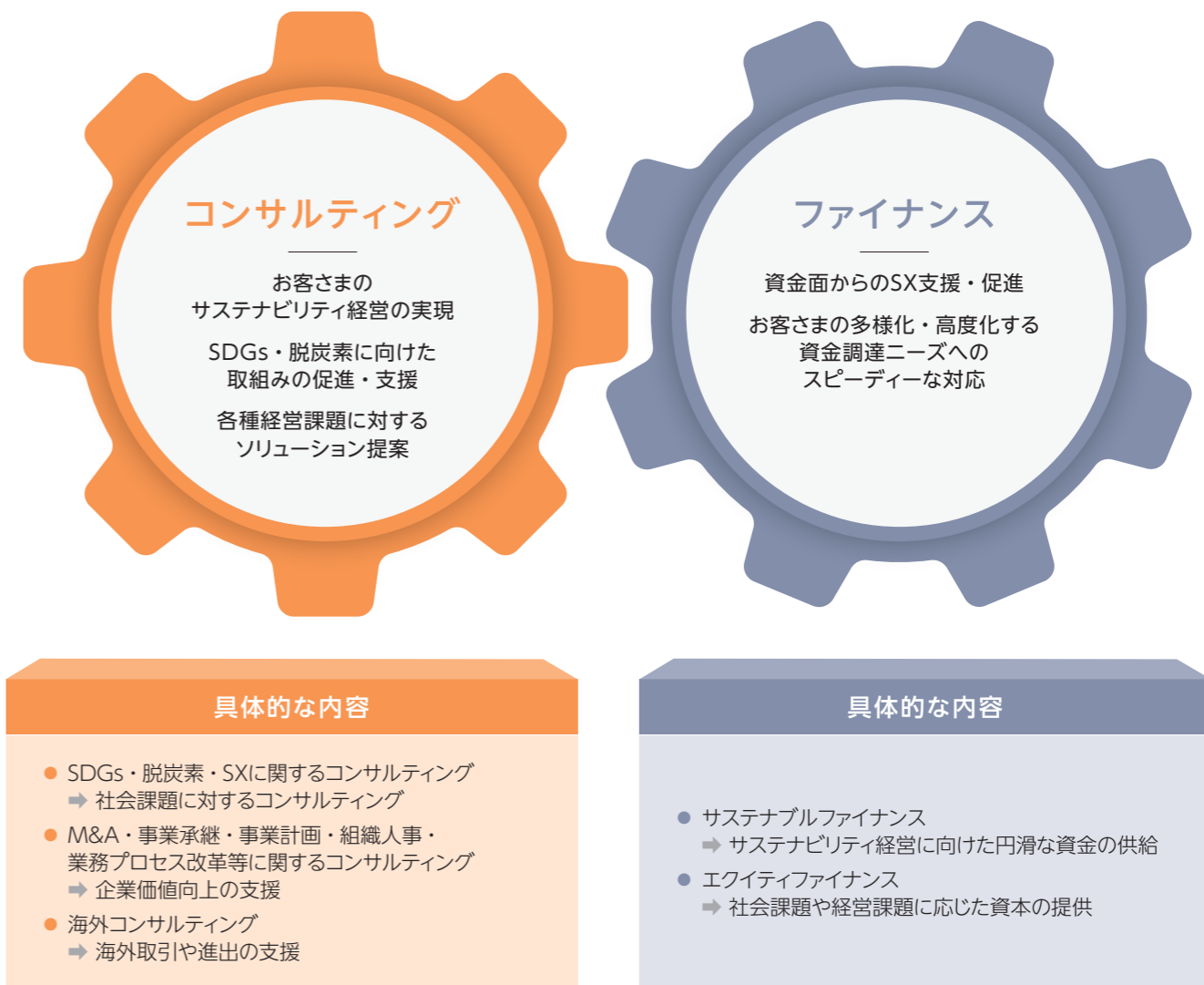
ベンチャーキャピタルへの戦略的LP出資を通じたハンズオン支援体制の強化、オープンイノベーションの創出



地域応援活動（法人・事業主のお客さま）

重点領域

当社グループでは、「コンサルティング」と「ファイナンス」を重点領域の両輪に位置付けています。この両輪を通じて、地域社会やお客さまが抱えるさまざまな課題に対してお応えしてまいります。



column せとのわ

(2020年11月設立)

特色ある地域資源を発掘し、情報発信や売上向上支援をおこなうことで、お客さまの事業発展ならびに地域の経済価値創出に貢献

column ちゅうぎんヒューマンイノベーションズ

(2022年5月設立)

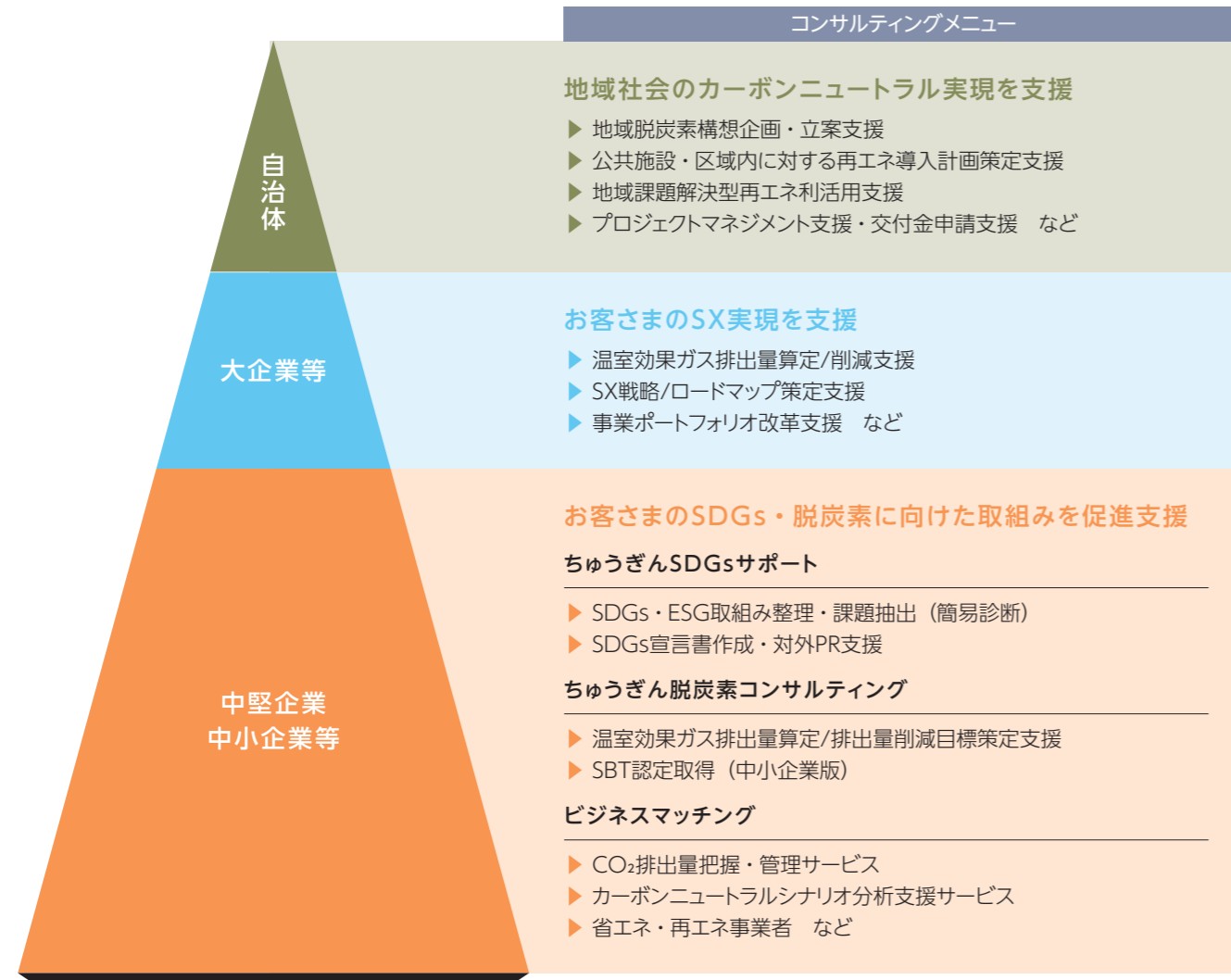
- 「ひと」に関しての各種ご相談やご依頼についてワンストップで対応する、「ひと」の心をつなぐ地域プラットフォームとして設立
- 人材紹介業務を中心に「ひと」に関する複数のメニューとイノベーションで、地域に貢献

3つの成長戦略 地方創生SDGsの「深化」

重点領域① コンサルティング

●SDGs・脱炭素・SXに関するコンサルティング

Cキューブ・コンサルティングやちゅうぎんエナジーを中心に、SDGs、脱炭素、SXといった社会課題に高度なコンサルティングと脱炭素化サービスを提供します。



column Cキューブ・コンサルティング

(2022年9月設立)

- デジタル化や脱炭素への取組みといった多様化・複雑化する経営課題への支援体制を強化し、お客様・地域の課題解決・持続的成長に貢献する事を目的に、コンサルティング子会社「株式会社Cキューブ・コンサルティング」を設立
- DX戦略策定や基幹システム導入支援などのDX分野、脱炭素計画策定・実行支援などのSX分野を中心に、各種コンサルティング・サービスを提供

column ちゅうぎんエナジー

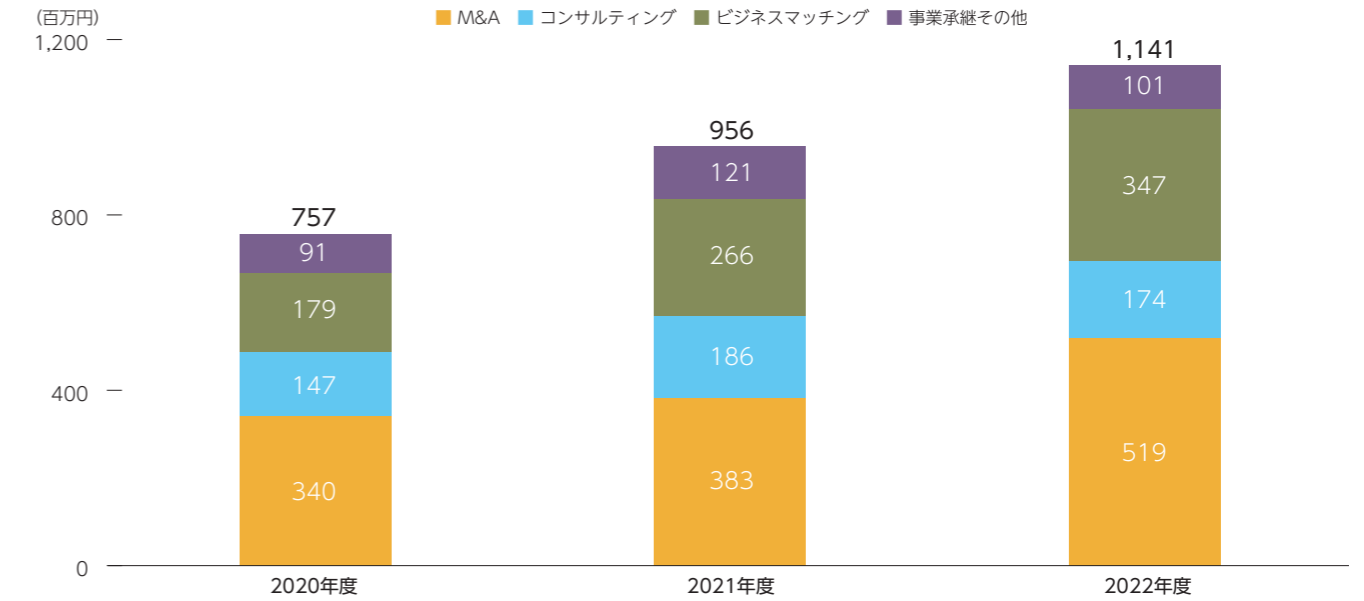
(2023年4月設立)

- 地域の脱炭素化の推進（太陽光PPA事業等）を通じたSXを実現することで、お客様・地域社会の課題解決や本業支援に積極的に取り組むことを目的に設立
- 地域資源を活用し、再生可能エネルギーの地産地消を促進することで、地域社会の持続的成長に貢献

●M & A・事業承継・事業計画・組織人事・業務プロセス改革等に関するコンサルティング

お客様のサステナビリティ経営実現に向け、脱炭素やSDGsといった「社会価値」向上支援に加え、稼ぐ力の持続化・強化といった「経済価値」向上支援のためのコンサルティング業務に注力してまいります。

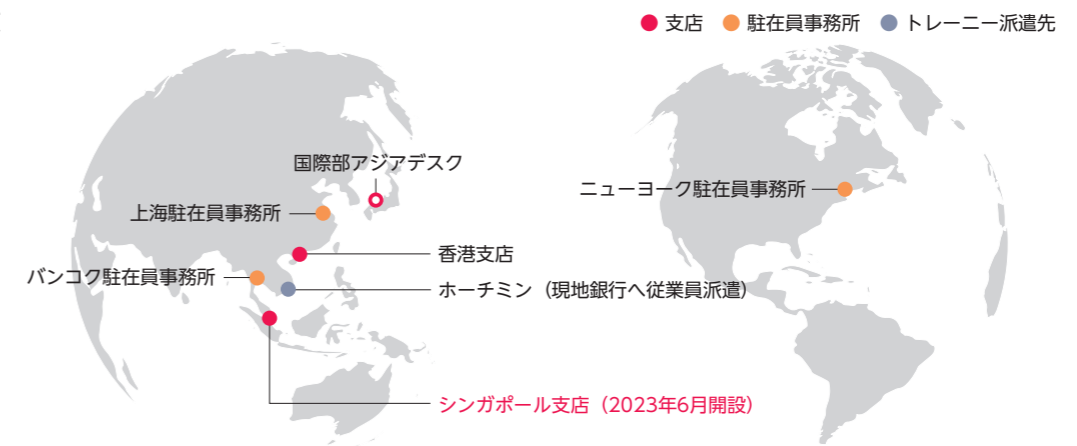
●仲介手数料の推移



●海外コンサルティング

海外拠点や派遣する銀行を中心に、海外のネットワークを活かし、仕入・販売など海外市場における取引支援、海外進出支援を強化します。

●海外拠点



シンガポール支店の開設

- 2023年6月にシンガポール支店を開設しました。
- お客様の関心が高いアセアン地域におけるサポート体制の強化を図ってまいります。
- また、世界的な海事都市であるシンガポールにおいて、お客様に海事産業向けのファイナンスをはじめとした金融サービスを提供します。
- 約30年ぶりの海外支店の開設となり、中国銀行の海外拠点は、海外2支店（香港、シンガポール）、3駐在員事務所（ニューヨーク、上海、バンコク）の5か所となります。加えてニーズの高いベトナム・ホーチミンのベトナム投資開発銀行へ1名従業員を派遣しております。

海外コンサルティングサービスの強化

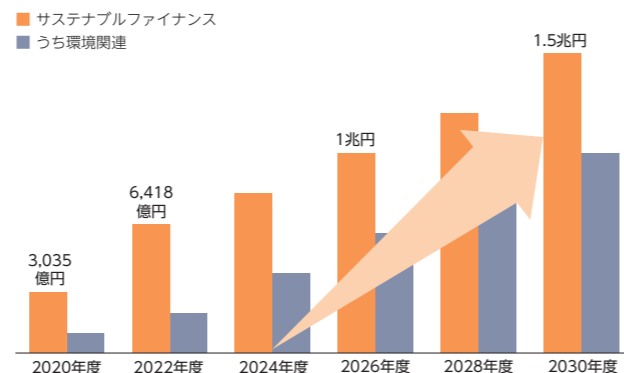
2022年8月より「海外コンサルティングサービス」を開始しました。海外に拠点を持つ強みを最大限に活用し、海外現地企業とのマッチングなど、多様化するお客様の海外ビジネスを支援します。

3つの成長戦略 地方創生SDGsの「深化」

重点領域② ファイナンス

●サステナブルファイナンス

- サステナビリティ経営の支援に向けた円滑な資金供給を通じて、地域のサステナビリティ向上に貢献してまいります。
- グループ各社が連携して銀行の強みであるアセット活用(ファイナンス)によるグループシナジーを發揮します。
- 地域・お客さまの持続的な成長を支援し、地域社会の発展への貢献と企業価値向上の持続的な好循環の実現を目指し、サステナブルファイナンス目標として、2030年度までに1兆5,000億円(うち環境関連目標1兆円)の実行累計額を設定しております。



●エクイティファイナンス

- 地域が抱える社会課題やお客さまの経営課題に応じた資本の提供をおこないます。
- 具体的には、事業承継会社、スタートアップ会社および地域活性化事業会社等への出資を通じて地域経済の発展に貢献します。

column ちゅうぎんキャピタルパートナーズ

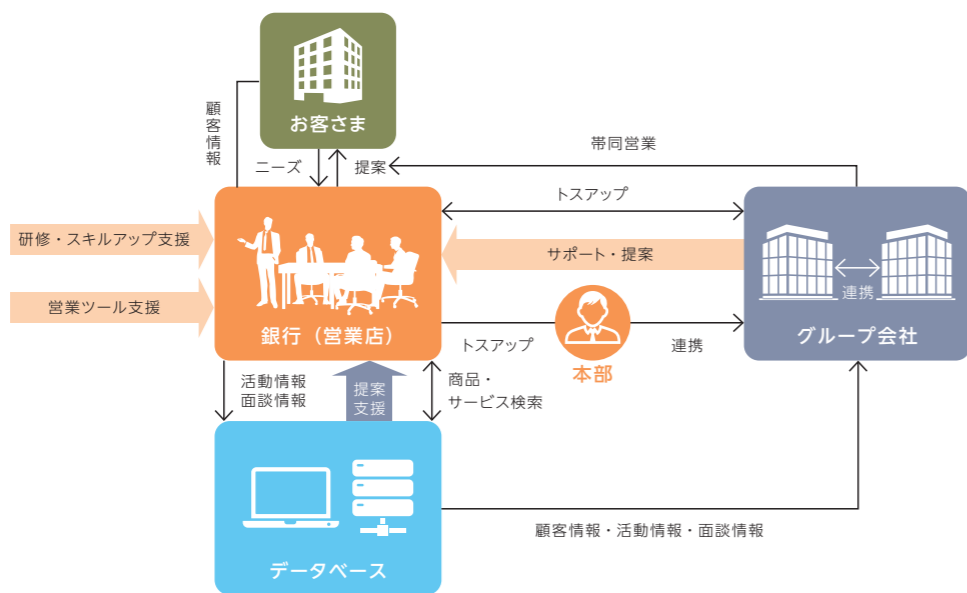
(2022年4月設立)

- 資本提供や伴走型支援を通じて、地域の課題解決・持続的発展に貢献することを目的に設立
- 地元企業等へのハンズオン支援(事業承継、ベンチャー育成)を提供

column グループシナジーの創出と発揮

中国銀行を含めたグループ全体としてファイナンスとコンサルティングを提供していくためグループ連携を強化します

- グループの強みである銀行の顧客基盤と営業店を起点とした連携体制により、グループシナジー発揮を目指します
- 起点となる営業店を各方面からサポートし、お客さまのニーズに対してグループ全体で複合提案をおこないます。



ライフプランサポート活動(個人のお客さま)

ちゅうぎんグループでは、従来からお客さまの資産形成に向けて、企業の社会的責任と公的使命感を自覚し、信頼の確立を図るため、社会的に有益な金融商品・金融サービスの開発、提供に努めてまいりました。

2017年より開始した長期経営計画「Vision2027未来共創プラン」では、「地域・お客さま・従業員と分かち会える豊かな未来を共創する」ことをグループ経営理念として掲げ、個人のお客さまに対しては、お客さまの資産形成・資産管理・資産承継におけるお客さま本位の取組みにより、提供するサービスの質の向上に取り組んでいます。

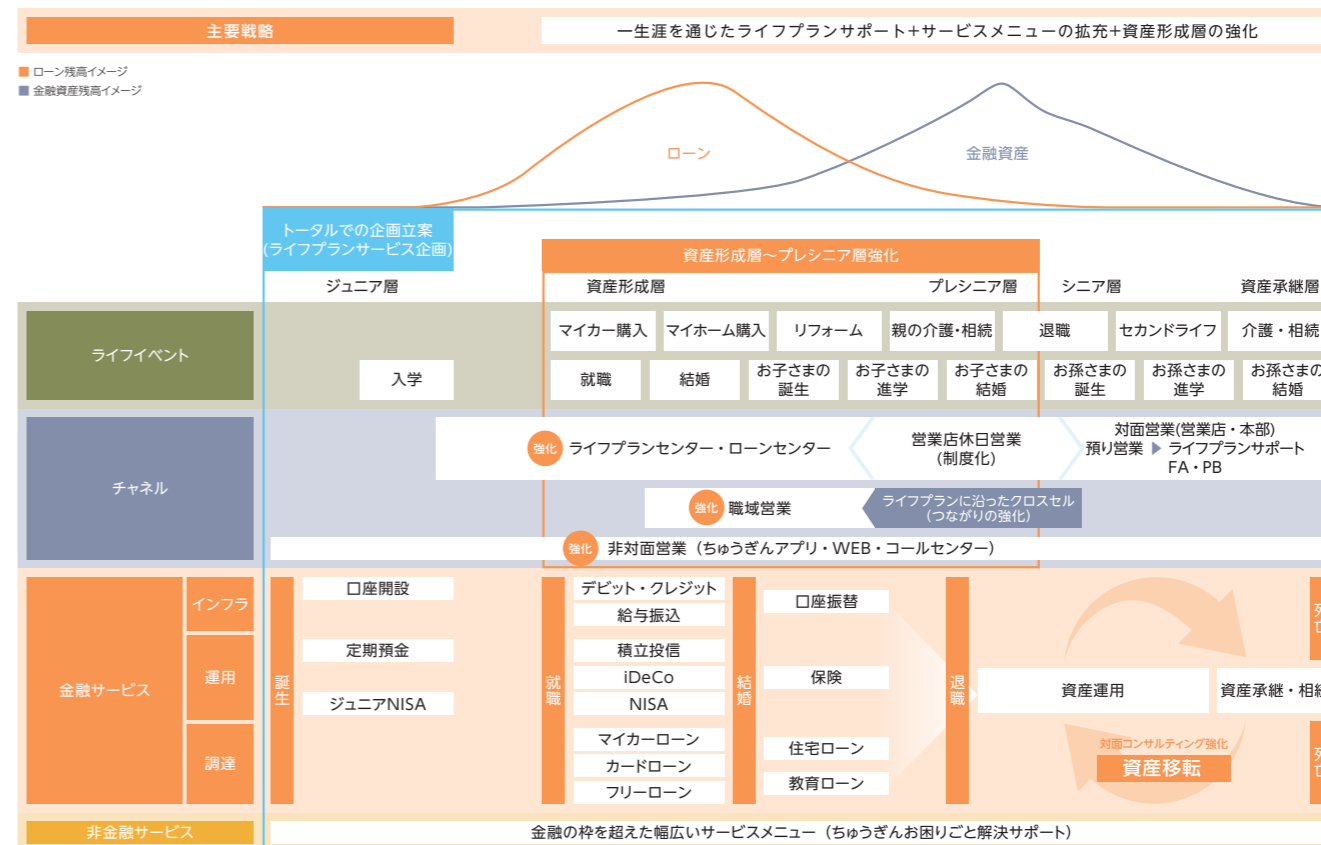
新中期経営計画では、ちゅうぎんグループ一体となった総合金融サービスにより、お客さまの「豊かな人生設計」や「経済不安の解消」、「次世代への円滑な資産移転」などライフプランに沿った夢の実現のサポートを目指します。

お客さまのライフプランに沿った夢の実現へ



●ライフイベントに応じたライフプランサポート活動

お客さまの多様なニーズにお応えするために、当社グループは幅広い金融商品・サービスを取り揃えております。ライフイベントに応じて、最適なソリューションを提供し、お客さまのライフプランをサポートしてまいります。






3つの成長戦略 地方創生SDGsの「深化」

個人マーケットにおいては、ライフスタイルの変化、情報社会の進展、急速なデジタル化などを背景に、お客さまニーズの多様化、複雑化が進んでいます。

そのような背景のもと、ちゅうぎんグループでは、お客さまのライフプランの実現を支援し、安定した資産形成・円滑な資産承継の支援強化に取り組んでまいります。

● 夢実現のサポート

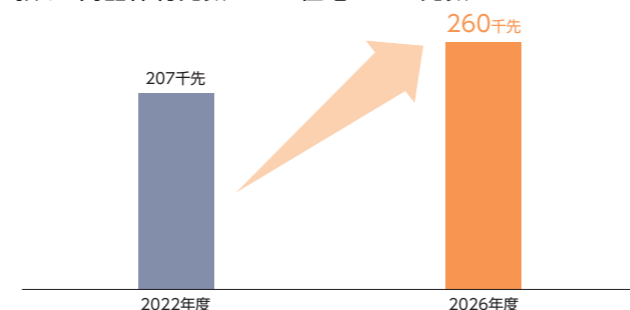
	ねらい	主要施策
 I 豊かな未来の共創 ライフプランや夢実現に向けた計画的な資産形成のサポート	ライフプランの見える化と実現に向けたサポート	ライフプランシミュレーションをもとにしたコンサルティング
	安定的な資産形成に向けた貯蓄から投資への後押し	新NISAの普及・促進活動強化
	ネットワークを活かした職域へのアプローチ	職域等への金融経済教育の推進
 II 総合金融サービスの深化 お客さま本位の営業体制の再構築とグループでの提供価値の最大化	体制の再構築による営業効率性の改善	お客さま起点でのセグメンテーションの再構築
	グループ機能を活かした総合金融サービスの提供	グループ連携の強化・最適化
	次世代への円滑な資産移転に向けた体制強化	相続ビジネスの営業体制充実
 III お客さま体験の向上 パーソナライズによるタイムリーで最適な提案機会の創出	デジタル機能の充実による利便性向上と接点拡大	ちゅうぎんアプリの機能拡充
	非対面営業の体制整備とデータ活用	非対面営業拠点の新設
	チャンネル間の融合によるお客さま体験の向上	新たな特典プログラムの検討

● すべてのお客さまへのサポート活動

世代にかかわらず、安定的な資産形成に向けた貯蓄から投資の後押しとして新NISAの普及や促進活動強化に取り組んでまいります。

ちゅうぎんグループ一体となった総合金融サービスによりお客さまのライフプランや夢実現に向けた計画的な資産形成をサポートします。

預り5商品保有先数および住宅ローン先数

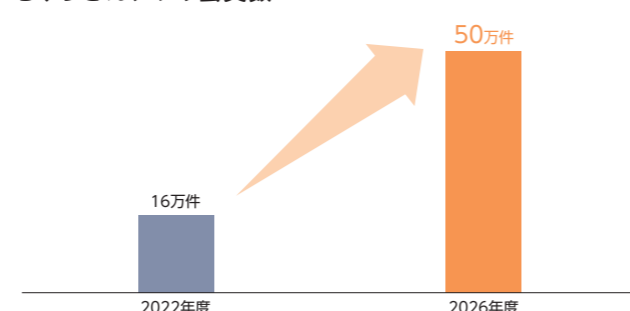


● 資産形成層やプレシニア層のお客さまへのサポート活動

ライフプランセンターやローンセンターの強化、営業店の休日営業や職域営業の強化により接点を拡充します。

また、WEBやちゅうぎんアプリなどのデジタル面も強化し、利便性向上とともに非対面での接点拡大も目指します。

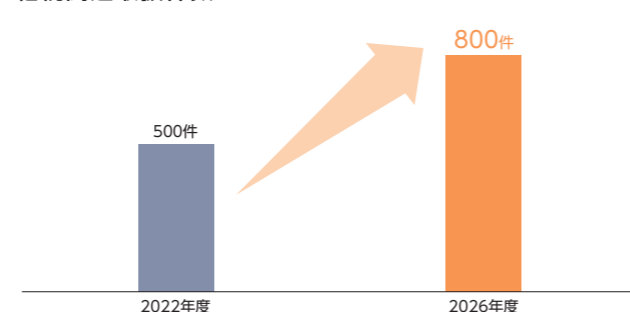
ちゅうぎんアプリ会員数



● シニア層・資産承継層のお客さまへのサポート活動

これまでの資産運用のご相談業務のほか、充実したセカンドライフをお過ごしいただくための金融の枠を超えた幅広いサービス(ちゅうぎんお困りごと解決サポート)のご提供や次世代への円滑な資産移転をサポートするため、相続ビジネスの体制強化・充実に取り組んでまいります。

相続関連取扱件数



チャンネル（お客さま接点）

● デジタルや非対面接点・休日営業拠点などを整備し、総体での接点を拡充

WEBやアプリなどのデジタルでの接点拡充に加え、コール・チャット・WEB面談などを備えたコンタクトセンター（仮称）の新設により、非対面での接点拡充を目指してまいります。

また、ライフプランセンター（LPC）の増設・拡充により休日営業拠点の整備を進めていきます。

● 利便性は落とさず店舗・ATMを効率化

これまで店舗・ATMでしかできなかった取引をアプリ等で完結できるよう、機能拡充を図ってまいります。

また、地域に応じた多様な店舗機能を導入することで、お客さまに合った「コンサルティングの場」を提供してまいります。

● 効率化によって生み出されたリソースを成長投資に展開し、さらなる接点拡充へ

店舗・ATMの効率化によりリソースを捻出し、デジタルや非対面接点となるコンタクトセンター（仮称）の新設、休日営業拠点となるライフプランセンター（LPC）の増設・拡充へ投資をおこないます。

イメージ

