



2026年10月1日

株式会社 ちゅうぎんフィナンシャルグループ

地域企業のバックオフィスを支える BPO 事業を2027年4月に開始

— freee・デロイト トーマツ smooth との3社連携により、地域企業のバックオフィス業務を支援 —

ちゅうぎんフィナンシャルグループ（岡山市 社長 加藤 貞則）は、地域企業の人手不足や経理業務の負担増加に対応するため、デロイト トーマツ smooth 株式会社（石川県金沢市 代表取締役社長 中野 祐希）と BPO 事業の展開に向けた業務委託契約を締結しました。

『貴社のもう一人の担当者』として業務の効率化・標準化に加え、安心して任せられるバックオフィス支援を提供し、地域企業の本業への集中を後押しします。

※BPO（Business Process Outsourcing）とは、企業の経理や人事などの業務を外部企業に委託することです。

本リリースのポイント

- freee・デロイト トーマツ smooth・当社グループの3社連携により、地域企業向け BPO 事業の展開体制を構築します。
- 「freee 会計」や「freee 人事労務」などのクラウドサービスを展開する freee 株式会社と、デロイトトーマツ smooth 株式会社の業務設計・BPO 運営ノウハウ、当社グループの正確な事務運営力、金融・経営支援の知見を活用し、経理領域を起点にバックオフィス業務の運用を支援します。
- 従来より提供していた業務の効率化・標準化支援に加え、「日々の業務運営」まで支えることで、地域企業の生産性向上と本業への集中を後押しします。

1. 取組みの背景

地域企業では、人手不足や制度対応の負担増加を背景に、経理・総務・人事などのバックオフィス業務を限られた人員で担うことが難しくなっています。

こうした業務は企業経営を支える重要な基盤であり、単なる外部委託にとどまらず、業務の見直しやデジタル活用を通じた継続的な改善が求められています。

当社グループは、地域企業の日々の業務運営を支える新たな取組みとして、BPO 事業の展開を進めてまいります。

2. 提供予定のサービス

項目	内容
サービス開始時期	2027年4月
対象領域	経理業務
主な対象企業	人手不足、経理業務の属人化、業務効率化に課題を持つ地域企業
サービスの特徴	- クラウドサービスと業務代行を組み合わせ、業務改善と運用支援を一体で提供 - 正確な事務運営、厳格な情報管理・コンプライアンス基準による安定運営 - 経理データの分析・示唆提供 - 金融支援までの一気通貫サポート
主なサービス内容	- 経理業務の現状整理と業務フローの設計支援 - 属人化を防ぐための運用ルール・マニュアル整備 - 日常的な経理事務の代行・運用支援 - 月次業務の効率化と継続的な改善提案 - 経理業務に付随するバックオフィス業務の支援 ※税務代理、税務書類の作成、税務相談など、税理士法上税理士または税理士法人のみがおこなうことのできる業務は、本サービスの対象外となります。

※本サービスは有償サービスとなります。

※2027年4月の事業展開に先行して、案件のご相談・受託についても順次対応してまいります。



3. 各社の役割

連携先	主な役割
freee 株式会社	クラウドサービス「freee 会計」、「freee 人事労務」等の提供
デロイト トーマツ smooth 株式会社	バックオフィス DX、業務フロー設計・改善策の提供
株式会社ちゅうぎんフィナンシャルグループ	経理業務等の運用支援、サービス提供体制の構築

4. 今後の予定

当初は、freee 株式会社が提供するクラウドサービスを活用した経理業務の BPO サービスから開始しますが、将来的には、人事労務領域や個社ごとの課題に応じた支援への拡大も検討してまいります。

当社グループは、本取組みを通じて、地域企業のバックオフィスを支える「地域の業務インフラ」としての役割を担い、地域企業が本業に集中できる環境づくりや、地域の雇用創出に貢献してまいります。

5. 連携先会社概要

会社名	freee 株式会社
所在地	東京都品川区大崎 1-2-2 アートヴィレッジ大崎セントラルタワー 2 1 階
代表者	CEO 佐々木 大輔
設立	2012 年 7 月
主な事業内容	統合型経営プラットフォームとして「freee 会計」、「freee 人事労務」などの開発・提供

会社名	デロイト トーマツ smooth 株式会社
所在地	石川県金沢市広岡 3 丁目 3 番 1 1 号
代表者	代表取締役社長 中野 祐希
設立	2017 年 8 月
主な事業内容	SaaS を活用したバックオフィス DX 支援、業務フロー構築・導入定着支援

以 上

本件に関するお問い合わせ先（TEL 086-223-3110）
イノベーション推進部 笠原（携帯080-5409-0017）
コンサルティング営業部 在本（携帯090-8207-3198）
広報センター 岡嶋（内線2255）