



4

質の高い教育を
みんなに

8

働きがいも
経済成長も

2026年7月6日

株式会社 ちゅうぎんフィナンシャルグループ

地域金融の未来を創る「AI1000人プロジェクト」始動！！

ちゅうぎんフィナンシャルグループ
— 地域金融の未来を創る —

まずは本部を中心に
約**1000人**
規模で始動

AI1000人 プロジェクト始動

AIを“使いこなす”人財を育成し、業務と価値を変革する

- 文書作成
- 情報収集
- 分析・資料作成
- 意思決定支援

— AIを日常業務のあらゆる場面に —

地域とともに、
AIで未来を創る金融へ

将来的には全店展開を見据え、
地域金融機関におけるAI活用の
新たなモデルケースへ

業務効率化・生産性向上
お客さま対応・営業活動の高度化
ナレッジ活用の促進・提供価値の向上

ちゅうぎんフィナンシャルグループ（岡山市 社長 加藤 貞則）では、AI活用を前提とした新しい働き方への転換を加速するため、「AI1000人プロジェクト」を始動します。

本プロジェクトは、Microsoft 365 Copilot を中核ツールとして活用し、まずは本部を中心に約1000人規模でAIを“使いこなす”人財を育成する、当社グループの業務変革に向けた重点施策です。

生成AIの急速な進展により、金融機関にも業務効率化にとどまらない、サービス品質の向上や意思決定の高度化が求められています。当社グループではこれまで、DX推進に向けたデジタル人財育成を体系的に進めてきました。

今般、これに加えて「AI人財」を新たに位置付け、文書作成、情報収集、分析、意思決定支援など、日常業務のあらゆる場面にAIを組み込むことで、業務そのものの変革を目指します。

1. 取組み概要

- (1) Microsoft 3 6 5 Copilot を活用し、文書作成、情報収集、分析、資料作成支援等の日常業務に AI を組み込み、業務の効率化・高度化を推進します。
- (2) 第一段階として、本部を中心に約 1 0 0 0 人規模で AI 活用環境を整備し、実践的な活用を通じて効果を検証しながら、段階的に対象範囲を拡大します。
- (3) ハンズオン研修、eラーニング、ユースケース共有、活用相談会等を組み合わせ、単なるツール導入にとどまらない「使える AI」としての定着を図ります。

2. 期待される効果

AI を活用した業務効率化・生産性向上に加え、お客さま対応や営業活動の高度化、ナレッジ活用の促進を通じて、お客さまへの提供価値向上を目指します。

将来的には、グループ全体への展開も見据え、地域金融機関における AI 活用の新たなモデルケースとなることを目指します。

以 上

本件に関するお問い合わせ先（TEL 086-223-3110）

イノベーション推進部 小 野（内線2375）

イノベーション推進部 吉 村（内線2375）

広報センター 岡 嶋（内線2255）